|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos**   1. Realizar un ejercicio que permita incorporar java web 2. Almacenar información en la memoria temporal 3. Serializar la información de un aplicativo 4. Demostrar la comunicación en la web | **Número de participantes**  participante.jpgparticipante.jpgparticipante.jpg | **Materiales**   * Internet * Eclipse o Netbeans * Apache Tomcat * Maven |
| **Duración de la actividad**  **4:00** |
| **Proyecto:**  Desarrollo de una aplicación web para una gestor de tutoriales.  **Descripción:**  Se requiere desarrollar un Sistema de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) para una organización que busca mejorar la comunicación y atención al cliente. Este sistema permitirá a los usuarios enviar sus PQRS de manera electrónica, así como a los administradores gestionar y responder estas solicitudes de manera eficiente.  **Listado de Requerimientos:**   |  |  | | --- | --- | | Nombre | R1. Registrar usuarios | | Resumen | Los usuarios pueden registrarse en el sistema para obtener acceso a las funcionalidades de PQRS. | | Entradas | nombre, correo electrónico, teléfono, contraseña, cedula | |  |  | | Resultados | Los usuarios son registrados en el sistema | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R2- Iniciar sesión | | Resumen | Los usuarios pueden iniciar sesión en el sistema para acceder a sus cuentas y funcionalidades. | | Entradas | correo electrónico y contraseña | |  |  | | Resultados | Los usuarios obtienen acceso a sus cuentas y pueden utilizar las funcionalidades de PQRS. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R3 Crear PQRS | | Resumen | Los usuarios pueden crear nuevas PQRS para reportar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias. | | Entradas | Los usuarios ingresan los detalles de la PQRS, como tipo de solicitud, descripción, adjuntos (si es necesario), | |  |  | | Resultados | Se registra una nueva PQRS en el sistema con los detalles proporcionados por el usuario. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R4 Editar PQRS | | Resumen | Los usuarios pueden editar los detalles de las PQRS que han creado previamente. | | Entradas | detalles de la PQRS, como la descripción o los archivos adjuntos. | |  |  | | Resultados | Los detalles de la PQRS son actualizados en el sistema según las modificaciones realizadas por el usuario. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R5 Eliminar PQRS | | Resumen | Los usuarios pueden eliminar las PQRS que ya no deseen mantener en el sistema. | | Entradas | PQRS que desean eliminar. | |  |  | | Resultados | La PQRS seleccionada es eliminada del sistema y ya no está disponible para su visualización. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R6 Responder PQRS | | Resumen | Los usuarios pueden eliminar las PQRS que ya no deseen mantener en el sistema. | | Entradas | PQRS que desean eliminar. | |  |  | | Resultados | La PQRS seleccionada es eliminada del sistema y ya no está disponible para su visualización. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R7 Cambiar estado de PQRS | | Resumen | Los usuarios pueden eliminar las PQRS que ya no deseen mantener en el sistema. | | Entradas | PQRS que desean eliminar. | |  |  | | Resultados | La PQRS seleccionada es eliminada del sistema y ya no está disponible para su visualización. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R8 Notificar por Correo Electrónico | | Resumen | Los usuarios pueden eliminar las PQRS que ya no deseen mantener en el sistema. | | Entradas | PQRS que desean eliminar. | |  |  | | Resultados | La PQRS seleccionada es eliminada del sistema y ya no está disponible para su visualización. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R9 Buscar y Filtrar | | Resumen | Los usuarios pueden eliminar las PQRS que ya no deseen mantener en el sistema. | | Entradas | PQRS que desean eliminar. | |  |  | | Resultados | La PQRS seleccionada es eliminada del sistema y ya no está disponible para su visualización. | |  | |   **Modelo conceptual**    **Requisitos Técnicos:**  1. Utilizar el framework Maven para gestionar las dependencias del proyecto.  2. Implementar la una base de datos MySQL para realizar el guardado de información.  3. Aplicar conceptos de programación orientada a objetos para modelar los datos y la funcionalidad del gestor de tutoriales.  4. Crear una interfaz web amigable y responsiva basada en boostrap donde los usuarios puedan ver la exposición de perros  5. Utilizar un ArrayList para almacenar los objetos de manera temporal  **Diagrama ED** | | |